



"... e quelli che vennero visti danzare furono presi per matti  
da coloro che non erano capaci di udire la musica."  
(F. Nietzsche)

## Sorgente Aperta

Cultura, metodi e servizi per governare lo sviluppo  
dei sistemi umani: dalle imprese alle istituzioni

**SINTESI**

# Scheda di Sintesi

Come presentare una società di consulenza direzionale?

Esiste un modo "burocratico" e tranquillizzante: indicare i servizi e le esperienze.

Bene, si fa in fretta.

I **nostri servizi** coprono tutte le principali esigenze di sviluppo di un sistema umano (dalle imprese alle istituzioni):

- sviluppo strategico
- sviluppo politico sociale
- sviluppo dell'organizzazione
- sviluppo del mercato
- sviluppo personale

Le **nostre esperienze** sono state sviluppate nelle principali imprese del Paese e in alcuni dei principali contesti consulenziali. **Ci risparmiamo il rito di indicare "nomi e cognomi" per quel dovere di riservatezza che è obbligo di chi abbia vissuto esperienze chiave nello sviluppo di questo Paese.**

Forse possiamo aggiungere che alcune di queste esperienze sono state uniche per la dimensione ed il significato sociale dei casi affrontati.

Ma crediamo che una presentazione burocratica e tranquillizzante lasci indifferenti. Tranquilli, appunto.

Viviamo in un tempo di grandi trasformazioni.

Noi crediamo che in questo tempo ognuno debba rendere ragione della propria esistenza **raccontando il proprio contributo originale ed esclusivo** a queste grandi trasformazioni, che non si esagera a definire epocali.

Descrivere questo tipo di contributo è, però, meno banale. Richiede una comunicazione completamente diversa.

# Scheda di Sintesi

Noi abbiamo pensato ad una comunicazione a due livelli.

Il **primo** (quello della presente documento) è fatto di una semplice enunciazione.

Il **secondo** (un documento di approfondimento) è fatto di una illustrazione seria ed approfondita dei nostri differenziali di identità.

Cominciamo qui a descrivere la nostra unicità, rimandando al documento allegato chi volesse approfondire.

Noi siamo unici perché:

- poniamo alla base del nostro sistema di servizi una nuova visione del mondo: la metafora della complessità. **Nessuna società di consulenza, anche internazionale ha posto alla base del suo sistema di servizi la metafora della complessità**
- per sfruttare le potenzialità di questa metafora abbiamo investito in un rilevante **progetto di ricerca**
- il risultato che abbiamo ottenuto è un sistema di servizi di nuova generazione rispetto a quelli proposti anche dalla consulenza internazionale più autorevole. Intendiamo riferirci:
  - alla loro capacità di superare gli attuali ostacoli allo sviluppo: dalle pressioni competitive alle resistenze organizzative; tutte queste forze "negative" scompaiono come neve al sole
  - ad un utilizzo "cognitivo" e non solo "transazionale" delle Web Technologies.
- Riteniamo rilevante la nostra ispirazione sociale: il nostro obiettivo fondamentale è contribuire allo sviluppo etico ed estetico del nostro sistema paese.

Possiamo solo concludere citando una "prova" della nostra originalità in questa contingenza storica: il linguaggio.

Parliamo di sistemi umani e non di organizzazioni. Parliamo di governo dello sviluppo e non di management.